Optimyst®

Model
CBX1000
6914300100
6914300200

Installation and User's Guide



We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences. Share the warmth and leave a review.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:
Readthis manual first before attemptingto install or use this electric fireplace. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

Dimplex®

7217150100R00

Table of Contents

Welcome . . . . . .

IMPORTANT INSTRUCTIONS **3**

Installation **4**

. . . . . **5**

Wiring Diagram 7

Operation **8**

Refilling the water tank 8

General Operation 8

Remote Control Operation 9

Flame Connect Mobile App 12

Resetting the Temperature Cutoff Switch 12

Maintenance **12**

Remote Control Battery Replacement 12

Warranty **13**

Conventions used in this manual:

! **NOTE:** Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

⚠ **CAUTION:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

⚠ **WARNING:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Welcome

Please carefully read and save these instructions.

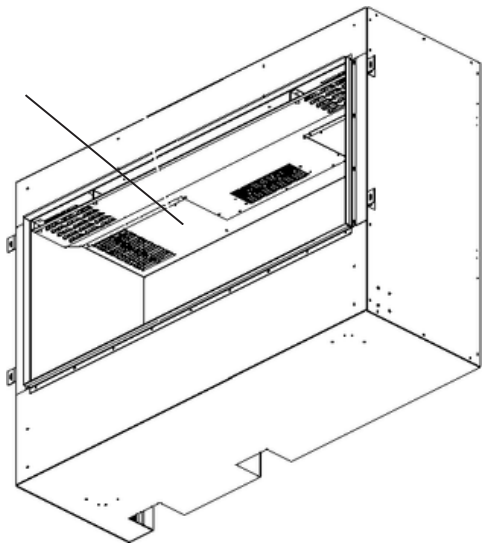
WARNING: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.

Please record your model and serial numbers for future reference.

Model _____ MOD _____

Serial Number _____

Model Number and Serial Number



Please have your model number and product serial number ready.

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

① Read all instructions before using the heater.

② The heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The surface around the heater outlet becomes hot during heater operation.

⚠ **DANGER:** High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater.

③ Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the unit is left operating and unattended.

④ Always disconnect the heater when not in use.

⑤ Do not operate any heater after it malfunctions. Disconnect power at the service panel and have the heater inspected by a reputable electrician before reusing.

⑥ Do not operate any unit with a damaged cord or if the heater has malfunctioned, or if the heater has been dropped or damaged in any manner, contact Technical Service at 1-888-346-7539.

⑦ Do not use outdoors.

⑧ Never locate heater over a bathtub or other water container.

⑨ To disconnect the unit, turn the controls OFF, disconnect power at the service panel.

⑩ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage to the heater.

⑪ To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner.

⑫ All electrical heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.

⑬ Do not modify the heater. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.

⑭ Always use a certified electrician should new circuits or outlets be required.

⑮ Always use properly grounded, fused and polarized outlets.

⑯ Disconnect all power supply before performing any cleaning, maintenance or relocation of the unit.

⑰ When transporting or storing the unit, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.

!NOTE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

For Bathroom Use

If this unit is installed in a bathroom it must be protected by a GFI receptacle or circuit. If receptacle is used it must be readily accessible.

To prevent electrical shock this unit is an electrical appliance that is not watertight and must be installed as to prevent water from entering unit. This must be installed away from showers, tubs, etc. Never locate fireplace where it may fall into a bathtub or other water container.

SAVETHESEINSTRUCTIONS



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE



Installation

WARNING: ANY INSTALLATION AND SERVICE WORK SHOULD BE PERFORMED BY QUALIFIED AND AUTHORIZED PERSONNEL. ALL INSTALLATIONS MUST COMPLY WITH ALL LOCAL CODES AND BY-LAWS, AND INSPECTED AND APPROVED FOR OPERATION BY LOCAL GOVERNING AUTHORITY PRIOR TO USE.

WARNING: Construction and electrical wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons.

WARNING: To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapours or liquids in the vicinity of the unit.

The Optimyst Pro Box Heater is supplied in an assembled state and is designed to be permanently installed. The unit comes ready for hardwire installation.

When determining a location for the Optimyst® Pro Box Heater, ensure that the unit will not be susceptible to drafts, vents, ceiling fans and other air currents. Similar to a candle, large movements of air will affect the unit's ability to create and maintain the flame effect.

!NOTE: Please read all instructions before installing.

1. For rough in framing, the opening should follow the recommended dimensions located in Figure 1.

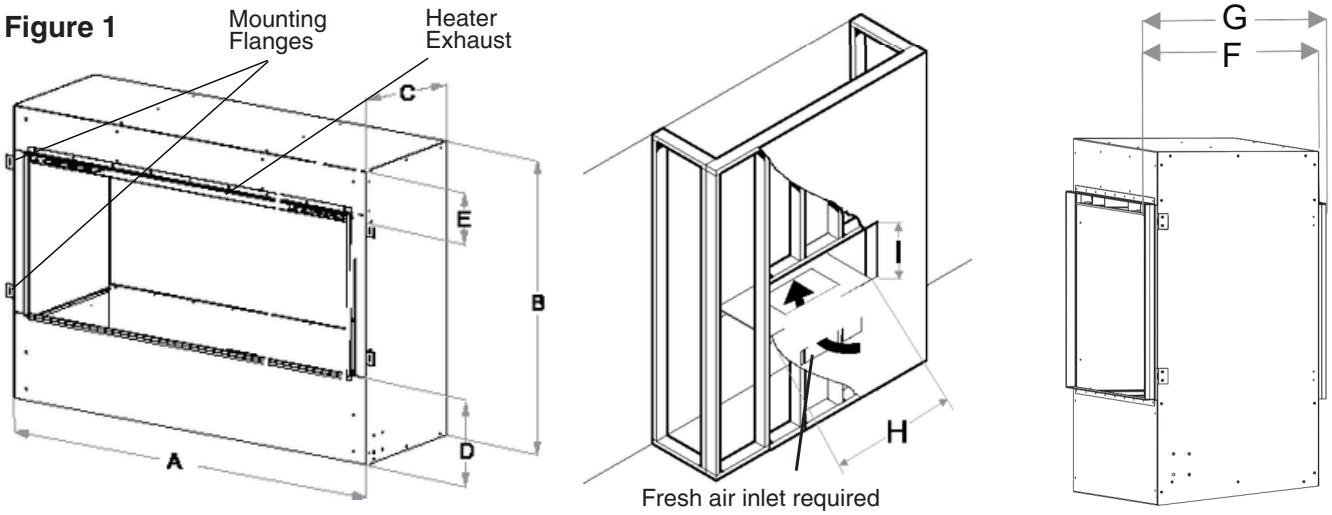
!NOTE: Dimensions provided are minimum clearances and will vary depending on type of support framing and finishing options. Framing should be constructed to support 160 lbs (73 kg).

! NOTE: A fresh air inlet that is minimum 80 sq in (516 sq cm) is required. The air intake must allow for air to reach underside of the Pro Box (Figure 1).

2. Allow at least 2 ft. (61 cm) of service cable for connecting a power supply wire to the Optimyst Pro-Box when installing before finishing wall.

!NOTE: It is recommended that all drywall installation and finishing be completed after unit is fully installed.

Figure 1

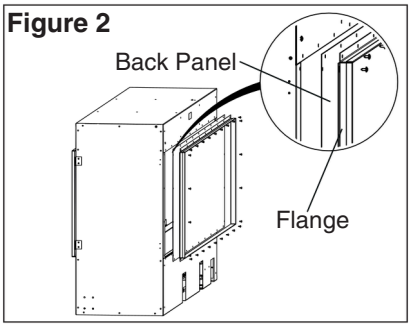


	A	B	C	D	E	F	G	H	I
CBX1000	44.9" (114 cm)	31.75" (80.5 cm)	14.7" (37.3 cm)	9.5" (24 cm)	4.8" (12.2 cm)	15.5" (39.3 cm)	16.2" (41.2 cm)	45.2" (115.2 cm)	32.3" (82 cm)

Installation

3. The Optimyst Pro Box Heater can be installed as a one-sided or two-sided unit. The unit comes assembled in the one-sided configuration. The four flanges on the back can be removed if there is not enough depth in the framing to properly fit the unit. For two-sided installation, remove the flanges so that the back panel can be removed. Replace the flanges. (Figure 2)

Figure 2

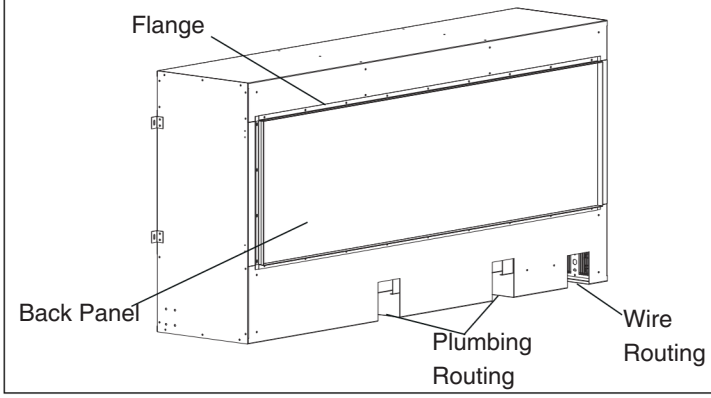


! NOTE: The heater only exhausts from one direction. Note this direction when installing in a two-sided configuration.

⚠ CAUTION: When inserting the unit take care not to damage or pinch any of the power cables that are concealed in the wall.

4. Mount the Optimyst Pro Box Heater to the framing with the mounting brackets using appropriate screws for the application. (Figure 1)

Figure 3

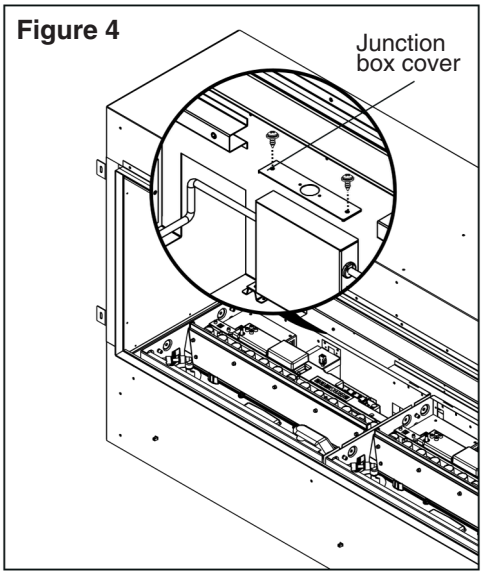


Hardwire Installation

⚠ WARNING: Do not attempt to wire your own new outlets or circuits. To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons, always use a licensed electrician.

!NOTE: A 15 amp, 120 volt alternating current (VAC) circuit is required. A dedicated circuit is preferred but not essential in all cases. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or the fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

Figure 4



Do not use cable with aluminum conductors .

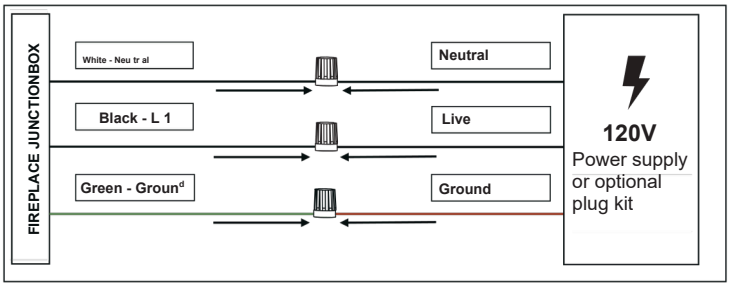
5. Feed the wire through the opening on the back left of the Optimyst Pro Box Heater (Figure 3). Remove the outer jacket and strip the individual conductors ½ in. (1.3 cm) from the end.

! NOTE: Do not remove cardboard backing from the Optimyst Pro Box Heater until the Optimyst Cassette is installed. This will help prevent scratches and damage to the sides of the Optimyst Pro Box Heater.

6. In the back left corner of the Optimyst Cassettes, locate and remove the junction box cover by removing the two securing screws. (Figure 4).

7. Install the power supply cable through a cable connector (not included) suitable for a 7/8" (22 mm) hole.

⚠ CAUTION: Use minimum 14 AWG supply cable with two insulated copper conductors (white and black) and one bare ground wire for the incoming power supply to the junction box. Use appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power.

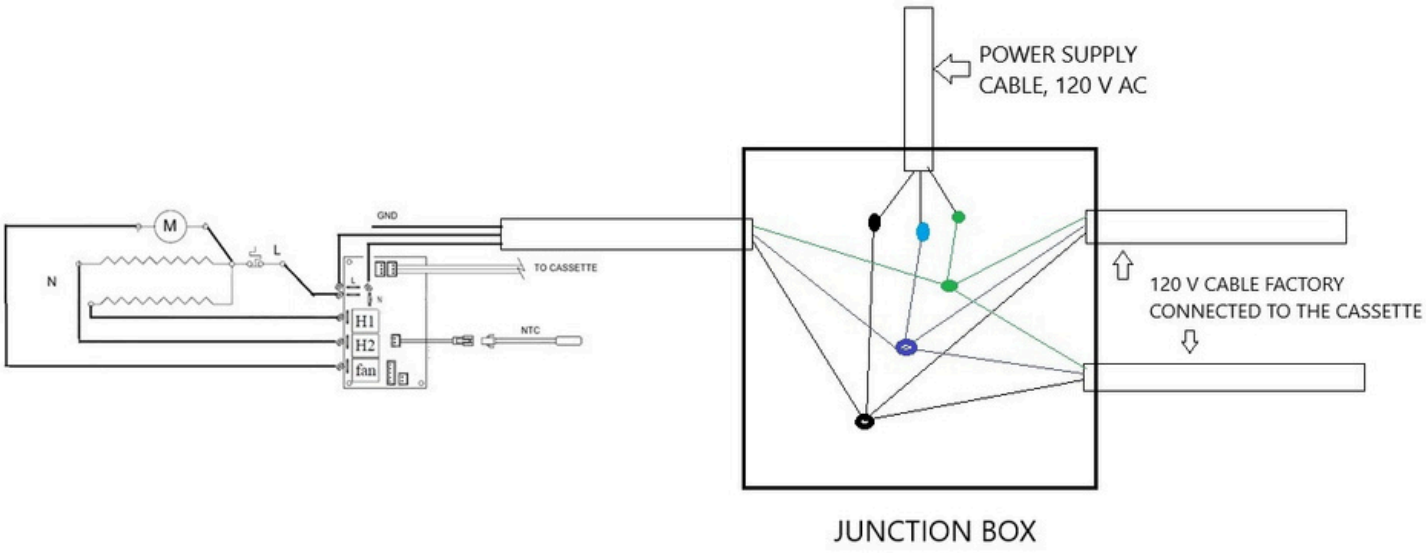


8. Within the junction box, connect the black wires (live) to the live from the power supply. Repeat with the white wires (neutral) and green wires (ground).

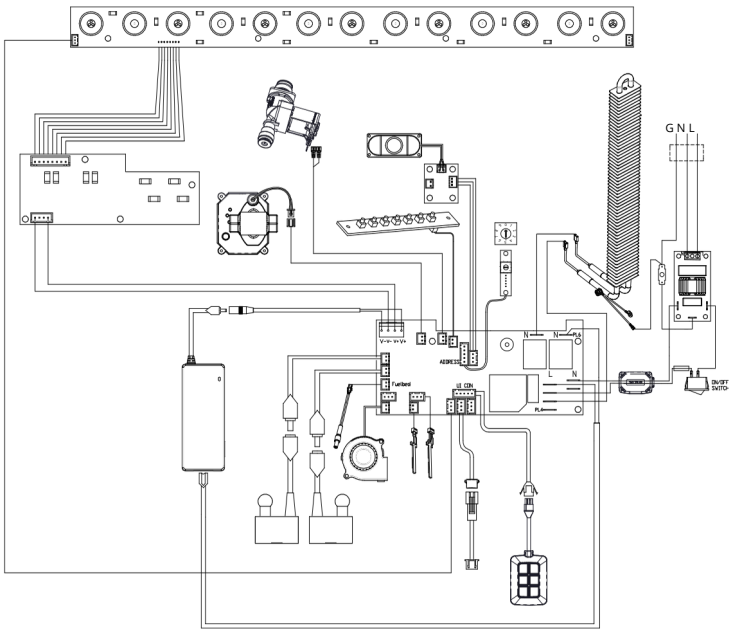
⚠ CAUTION: Ensure the wire connectors are securely tightened, so no bare wires (live or neutral) are exposed.

9. Place all connections inside the junction box and resecure the top.

Wiring Diagram



Cassette wiring diagram



Operation

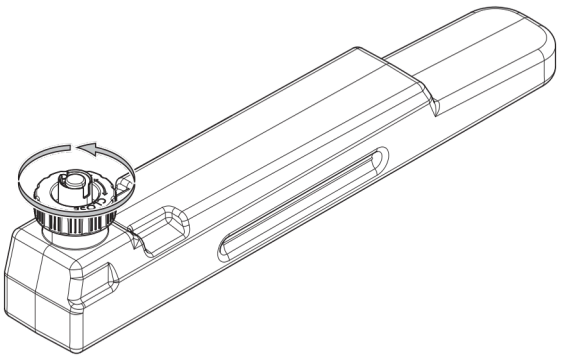
The heater can be controlled by remote, or the tethered controller through the Optimyst Cassette.
!NOTE: The Optimyst Pro Box Heater cannot be operated independently from the Optimyst Cassette.

⚠ WARNING: This electric firebox must be properly installed before it is used.

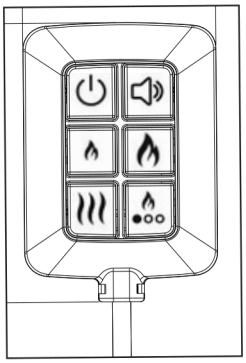
Refilling the water tank

The LEDs will flash and beep twice when the water tank is almost empty. After 15 minutes, it will beep once and only the fuel bed will remain illuminated while in low water mode. To refill the water tank:

1. Lift the tray and remove the water tank.
2. Refill the water tank using filtered/decalcified water only.
3. The tank can then be replaced on top of the water reservoir.
4. If the product was not switched into stand-by mode after experiencing low water, the product will restart automatically after about 20 seconds of refilling.



General Operation

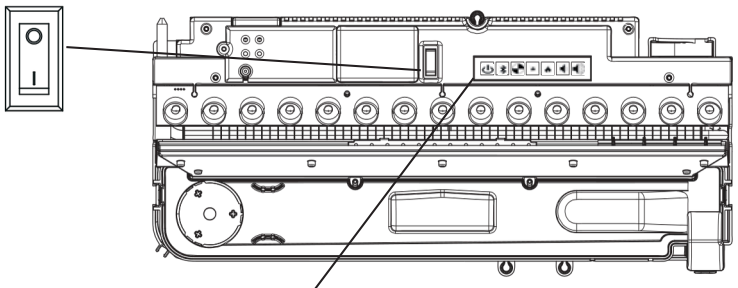


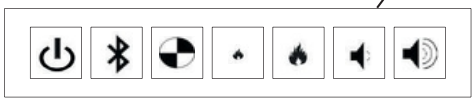
Receiver controls

Follow remote control instructions to operate

Power switch

Note: This switch must be in the 'ON' (I) position for each appliance to operate





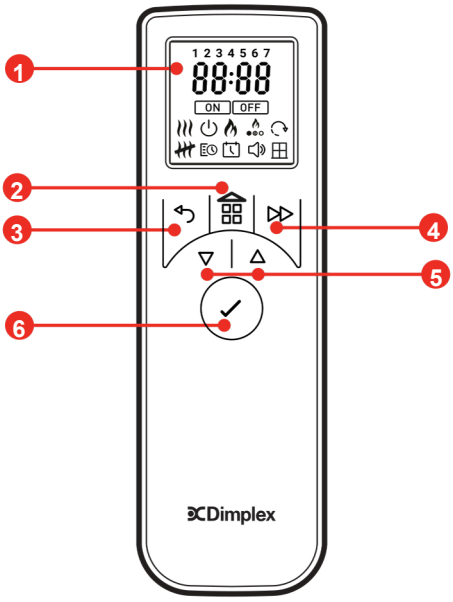
Control panel

Operation

Remote Control Operation

! **NOTE:** After a power interruption the fireplace will return to Standby mode and retain the previously used settings.

1. Display Screen
2. 'Menu' Button
3. 'Back' Button
4. 'Advance' Button(ADV)
5. 'Up and Down' Arrows
6. 'Enter' Button (Press to Activate the Remote)



Navigation

To use the functions, press menu and use the ▽ or △ arrows until the desired selection is flashing. Press ✓ to confirm selection. Use the ▽ or △ arrows to adjust the setting and press ✓ to select.

Sleep Mode

The remote control display turns off when not in use to conserve power. To activate the remote, press ✓. There is a small delay before the screen turns on.

Standby

When it is in standby, the remote will display OFF. Press Enter to turn it on. When the unit is on, the remote will display ON. Use the arrows to select the standby icon to put it in standby.

Pairing the remote control

Your remote control is already paired with your product from the factory. If it ever disconnects or you get a new remote, it will need to be paired again. To pair the remote to the fireplace:

1. Open the drawer and press the rocker switch to the on (I) position. You should hear an audible beep.
2. Press and hold ✓ until PAIR appears on the display
3. Bring the remote control close to the product where the receiver is.
4. The product will start to beep and blink
5. Press ✓ to complete the pairing process. The product will go into standby mode.

Operation

	Standby	Toggles standby on and off. There is a 45-second warm up sequence after pressing this button before the flame starts.
	Flame Intensity	Adjust the flame height of the product for optimal performance. There are six levels of flame intensity, Note that more flame/mist is often needed after prolonged use, so don't start at the maximum level upon purchase. Choose the right flame height for the best results and a longer product lifespan. Press or on manual controls to desired Flame intensity On remote, select and adjust as needed. Please give the flame generator time to react to the changes you make.
	Flame Theme	On remote control, select and select the Flame theme. On manual controls press repeatedly to cycle through the Flame themes. 1 - Natural Flame 2 - Blue 3 - Violet 4 - Red 5 - Aquamarine 6 - Prism Mode - the flames will cycle through the different colours.
	Volume and crackle sound	Select the volume of the crackle sound from the five volume settings or to turn off the crackle sound. For authenticity you can add the sound of crackling logs to the flame effect. Select the icon on the remote to adjust the sound level by pressing ▽ or △ followed by ENTER to select. On the manual controls the button turns the sound on/off.
	Heat On / Manual Mode	Press to turn heat on/off on manual controls. With remote, after selecting , use ▽ or △ adjust to the desired room temperature. Note the default temperature setting is 21°C and the maximum temperature set point on the product is 30°C. Press enter to confirm,
	Heat Off (Remote)	To turn Heat OFF, Press the Menu or Back button, then use ▽ or △ to highlight the symbol and press Enter to select.
	Date/Time (Remote)	Date and time must be set up prior to use or after changing the batteries. To set the date and time on the remote: 1. Press Enter when the is blinking 2. Press ▽ and △ to set the Hour, press Note: this product uses as 24-hour clock. 3. Press ▽ and △ to set the Minutes, press 4. Press ▽ and △ to set the Day, press 5. Press ▽ and △ to set the Month, press 6. Press ▽ and △ to set the Year, press 7. Press ▽ and △ to select ON/OFF for the Daylight saving time, press Enter to confirm and returns to home screen.

Operation

	Timer Schedule (Remote)	This features will allow the product to turn on or off automatically at scheduled times. Four times slots are available throughout the day and these can be customised for each day of the week. To toggle the the timer schedule on or off, navigate to . Select ON or OFF. To re-programme the factory default programs: 1. Navigate to . Select EdIt. Press ✓. *Days of the weeks are now displayed at the top of the screen* Day 1 = Monday, Day 2 = Tuesday, Day 3 = Wednesday, Day 4 = Thursday, Day 5 = Friday, Day 6 = Saturday, Day 7 = Sunday 2. Press △ to navigate to the desired day and press ✓. P1 will be displayed on screen 3. Press Enter to select P1, or press △ to navigate to P2, P3 or P4. Press ✓. ON will be displayed 4. Use▽ or △ to adjust the ON Hour time, press ✓ 5. Use▽ or △ to adjust the ON Minute time, press ✓ 6. Use ▽ or △ to adjust the Temperature setting, press ✓ OFF will be displayed 7. Press ▽ or △ to adjust the OFF Hour time, press Enter to Confirm 8. Press ▽ or △ to adjust the OFF Minute time, press Enter to Confirm 9. Press Enter to modify Programme P2, follow steps 4-8, Press △ to skip to P3 10. Press Enter to modify Programme P3, follow steps 4-8, Press △ to skip to P4 11. Press Enter to modify Programme P4, follow steps 4-8 To copy newly programmed P1-P4 heating programmes to other days, press and hold ADV button COPY will be displayed then navigate UP/DOWN buttons to other days, while the day flashing press and hold ENTER button to paste, PASTE will be displayed to confirm the setting.

Advanced functions		
To access the functions below, press and hold the Menu and Advance button ▷▷ at same time for 3 seconds to access the Advance menu options. Use the ▽ or △ unit you see the desired menu & press ENTER to select. Note Sb and ⊞ features are not enabled for this product		
rb	**Runback Timer**	The product will go to standby after designated period. Select ON using ▽ or △ (will be flashing) and Enter to go to time menu. Press ▽ or △ to highlight desired preset time period (30min, 1hr, 1.5hr, 2hr, 4hr, 8hr) and ENTER to select. Will highlight rb on screen when active.
FP	**Frost Protection**	Frost protect mode prevents the room from freezing. The heater will turn on if the room temperature drops below 7ºC. Will indicate FP on the screen when active.
oC oF	**Temperature Unit Display**	User can change the Units of the temperature (ºC and ºF). Use ▽ or △ to select and ✓ to confirm.
	Adaptive Start	This feature learns how long it takes to heat the room to the set temperature. When it is active, the heater will start heating ahead of schedule to achieve the desired temperature at the scheduled time. The Adaptive Start function will automatically activate when you use the scheduled programs.

Operation

Flame Connect Mobile App

For even more features, the fireplace can be controlled using the Flame Connect App for mobile devices. This is available to download to your device from Google Play or Apple App stores. Follow the on screen instructions for set-up. The product QR code can be found on the original owner's manual provided with the fireplace or in the drawer of the fireplace (location shown on page 3).

! **NOTE:** The app allows your device to be used as a bluetooth remote control, but not through a Wi-Fi network. The fireplace will not operate using the remote control when the app is open on a mobile device.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Resetting the Temperature Cutoff Switch

Should the heater overheat, a manual limit cut-out will turn the unit off and it will not come back on without being reset. It can be reset by turning the unit off from the main ON/OFF switch or at the main disconnect panel and waiting 10 minutes before turning the unit back on.

⚠ **CAUTION:** If you need to continuously reset the heater, turn the unit off at the main disconnect panel and call technical support at: 1-888-346-7539.

Maintenance

Optimyst Pro Box Heater Surface Cleaning

Toremove fingerprints orother marks, the exterior finishcan be cleaned with a damp cloth with a mild detergent. The surface shouldbe completely dried with a lint free cloth to prevent water spots.

Servicing

Exceptforinstallation and cleaning described in this manual, an authorized service representative should perform any other servicing.

!NOTE: The heater should not be operated with an accumulation of dust or dirt on or in the unit, as this can cause a build up of heat and eventual damage. For this reason the heater must be inspected regularly, depending upon conditions and at least at yearly intervals.

Remote Control Battery Replacement

To replace the batteries:

1. Remove battery cover of the remote.
2. Correctly install two AA batteries in the battery holder.
3. Secure the battery cover.

Batteries must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.

Warranty

2 YEAR LIMITED WARRANTY

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex heater. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the Product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (herein called Glen Dimplex Americas) warrants such products to be free from defects in material and workmanship in respect of the heater components of the Product for a period of 24 months from the date of the first purchase of the Product.

This limited warranty period also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to Products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, operation with an incorrect power source, fire or other circumstance outside of Glen Dimplex Americas' control including, without limitation, an Act of God.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Glen Dimplex Americas Technical Service by contacting 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the Product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event the Product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during, in the One Year Warranty period, as applicable, you have the following rights:

• Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective Product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace the Product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for the Product or part.

• Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.

• For products other than surrounds (mantels) and trims, this 2 year limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Glen DImplex Americas will be responsible for all labour and transportation associated with repairing or replacing the product or part except as follows: (i) charges which may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Glen Dimplex Americas dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.

• Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and the limited warranty services shall not include, any expense incurred for installation or removal of the Product or part (or any replacement Product or part) or any labour or transportation costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of Product covered by this limited warranty.



In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2025 Glen Dimplex Americas

GlenDimplex Americas

Optimyst®

Modèles
CDFI-BX1000
6909910100

Guide d’installation et d’utilisation



Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES:
Toujours lire le présent manuelavant d’essayerd’installer ou d’utiliser ce foyer. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Dimplex®

7217150100R00

Table des matières

Bienvenue . . . . . **.3**

CONSIGNES DE SÉCURITÉ . . . . . **.4**

Installation . . . . . **.5**

Schémadecablage 7

Utilisation . . . . . **.8**

Remplissage du réservoir d'eau 8

Utilisation générale 8

Utilisation de la télécommande 9

Application mobile Flame Connect 12

Réarmement du disjoncteur de circuit de la température 12

Entretien . . . . . **.12**

Remplacement de la pile de la télécommande 12

Garantie . . . . . **.13**

Conventions utilisées dans ce manuel :

! **NOTE:** Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

MISEENGARDE: Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

AVERTISSEMENT: Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue

Lire ces consignes attentivement et les conserver.

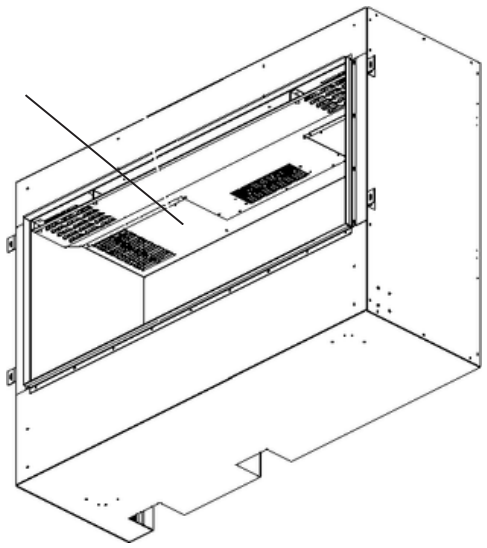
⚠ **AVERTISSEMENT :** Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de décharge électrique ou d'incendie et annulera la garantie.

Veuillez prendre en note les numéros de modèle et de série du foyer à des fins de consultation ultérieure.

Modèle _____ MOD _____

Numéro de série _____

Numéros de modèle et de série



⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures, notamment : ① Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil de chauffage.

② L'appareil de chauffage devient chaud lorsqu'il est en marche.

Pour éviter les brûlures, ne pas toucher les surfaces chaudes. La surface autour de la bouche de chaleur devient chaude lorsque l'appareil de chauffage fonctionne.

⚠ **DANGER :** Dans certaines conditions, des températures anormalement élevées peuvent être générées. Ne pas couvrir ni obstruer partiellement ou complètement la partie frontale de cet appareil de chauffage.

③ Faire preuve d'une grande prudence lorsque l'appareil de chauffage est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, s'il est en marche à proximité d'eux, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.

④ Ne pas utiliser un appareil de chauffage après une défaillance.

Interrompre le courant au tableau de commande et faire inspecter l'appareil de chauffage par un électricien qualifié avant de le réutiliser.

⑤ Ne pas se servir de l'appareil si le cordon est endommagé,

si l'appareil fonctionne mal ou si l'appareil de chauffage est tombé ou est endommagé de quelque manière que ce soit. Communiquer avec le service technique au 1-888-346-7539.

⑥ Ne pas utiliser à des fins autres que celles décrites dans le présent manuel.

⑦ Ne jamais placer l'appareil de chauffage au-dessus d'une baignoire ou d'un autre contenant d'eau.

⑧ Pour débrancher l'appareil, l'éteindre, puis couper le courant à la boîte électrique.

⑨ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des décharges électriques, provoquer un incendie ou endommager l'appareil.

⑩ Pour éviter un incendie, n'obstruer l'entrée ou la sortie d'air d'aucune façon.

⑪ Tous les appareils de chauffage électriques contiennent des pièces qui chauffent et produisent un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner l'appareil dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.

⑫ Ne pas apporter de modifications à l'appareil de chauffage. Se servir de l'appareil de chauffage uniquement de la façon décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des décharges électriques ou des blessures.

⑬ Toujours faire appel à un électricien certifié pour l'installation de nouveaux circuits ou de nouvelles prises de courant.

⑭ Toujours utiliser des prises correctement mises à la terre, polarisées et protégées par un fusible ou un disjoncteur.

⑮ Fermer toute source d'alimentation électrique de l'appareil de chauffage avant de le nettoyer, de le réparer ou de le déplacer. Pendant le transport ou l'entreposage de l'appareil, le conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et le ranger de

⑯ façon à éviter qu'il ne s'endommage.

!NOTE: Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

Installation dans une salle de bain

Si l'appareil est installé dans une salle de bain, il doit être protégé par une prise à disjoncteur de fuite à la terre. Si une prise de courant est utilisée, elle doit être facilement accessible.

Pour prévenir tout risque de chocs électriques, cet appareil électrique non étanche à l'eau doit être installé de façon à éviter que de l'eau s'y infiltre. Cet appareil doit être installé loin de la douche, du bain, etc. Ne jamais installer l'appareil à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

MISE EN GARDE

RISQUE DE DÉCHARGES ÉLECTRIQUES

AUCUNE PIÈCE DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE EFFECTUÉ PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR

NE PAS OUVRIR

Installation

AVERTISSEMENT : LES TRAVAUX D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN DOIVENT ÊTRE EXÉCUTÉS PAR DU PERSONNEL QUALIFIÉ ET AUTORISÉ. TOUTES LES INSTALLATIONS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES CONFORMÉMENT AUX CODES ET AUX RÈGLEMENTS LOCAUX, ET INSPECTÉES ET APPROUVÉES PAR L'AUTORITÉ DE RÉGLEMENTATION LOCALE AVANT L'UTILISATION.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures, tous les travaux d'installation et de câblage électrique doivent être conformes aux codes du bâtiment et aux autres règlements applicables.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, éviter de conserver ou d'utiliser de l'essence ou d'autres gaz et liquides inflammables à proximité de l'appareil.

L'appareil de chauffage Optimyst Pro Box est fourni assemblé et conçu pour une installation permanente. L'appareil est livré pour une installation câblée.

Au moment de déterminer un emplacement pour l'appareil de chauffage Optimyst^{MD} Pro Box, s'assurer que l'appareil ne sera pas exposé à des courants d'air, à des évents, à des ventilateurs de plafond ni à d'autres déplacements d'air. Comme pour une chandelle, des déplacements importants d'air nuisent à la capacité de l'appareil à créer et à maintenir l'effet de flamme.

! NOTE : Lire toutes les instructions avant d'installer l'appareil.

1. Dans le cas d'une installation avec cadre, l'ouverture doit respecter les dimensions recommandées à la Figure 1.

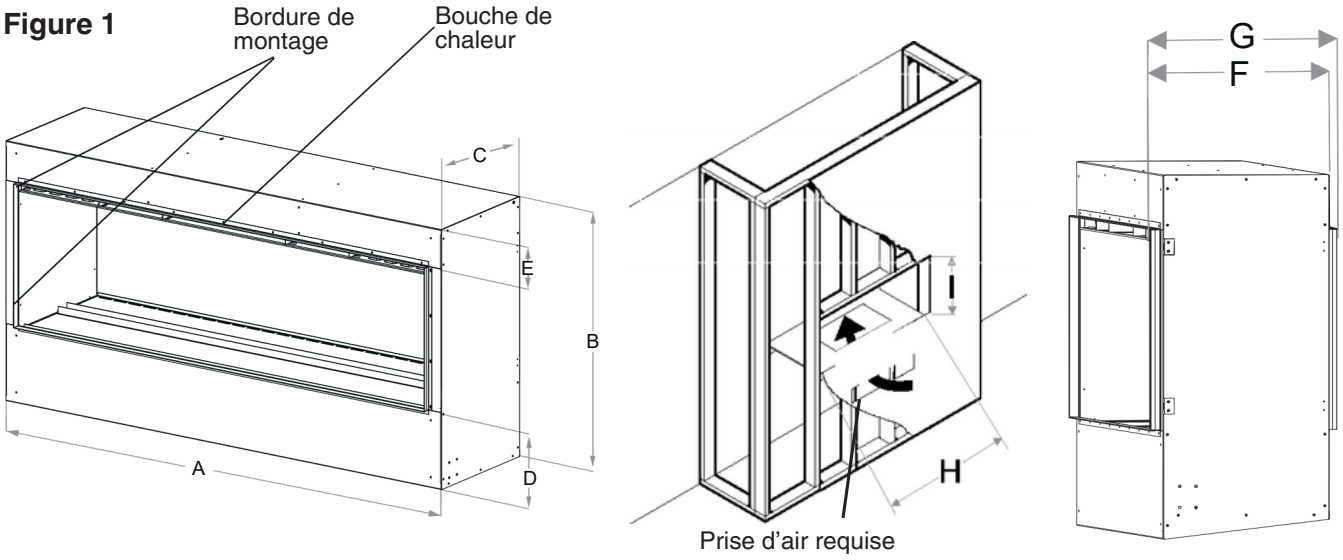
!NOTE : Les dimensions indiquées sont les dégagements minimums et varient en fonction du type de cadrage et des options de finition. Le cadrage doit être construit pour supporter un poids de 160 lb (73 kg).

!NOTE : Une prise d'air frais d'au moins 80 po^2 (516 cm^2) est requise. La prise d'air doit permettre à l'air d'atteindre le dessous du Pro Box (Figure 1)

2. Lors de l'installation, allouer au moins 2 po (61 cm) de câble permettant le branchement de la source d'alimentation électrique au Optimyst Pro-Box avant la finition du mur.

! NOTE : Il est recommandé de poser les cloisons sèches et les options de finition une fois que l'installation de l'appareil est entièrement terminée.

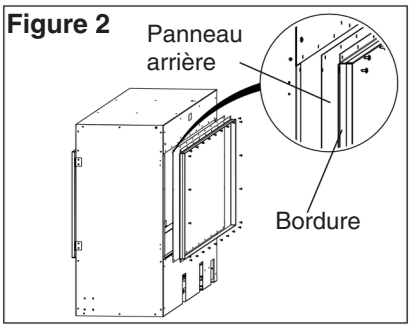
Figure 1



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
CBX1500	65 po (165 cm)	31,75 po (80,5 cm)	14,7 po (37,3 cm)	9,5 po (24 cm)	4,8 po (12,2 cm)	15,5 po (39,3 cm)	16,2 po (41,2 cm)	65,4 po (166,2 cm)	32,3 po (82 cm)

Installation

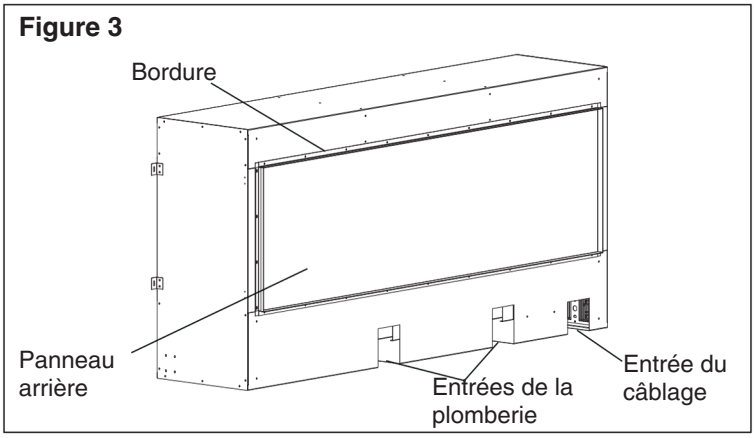
3. L'appareil Optimyst Pro Box peut être installé pour une visualisation d'un seul côté ou des deux côtés. L'appareil arrive prêt à installer pour une visualisation d'un côté. Si le cadrage n'est pas suffisamment profond pour les accueillir, les 4 bordures du panneau arrière peuvent être retirées. Pour une visualisation des deux côtés, retirer les bordures afin que le panneau arrière puisse s'enlever. Remettre ensuite les bordures. (Figure 2)



!NOTE : L'appareil de chauffage ne diffuse la chaleur que dans une seule direction . Prendre note de cette direction lors de l'installation pour visualisation des deux côtés.

⚠ **MISE EN GARDE :** Veiller à ne pas endommager ou coincer les câbles d'alimentation dissimulés dans le mur.

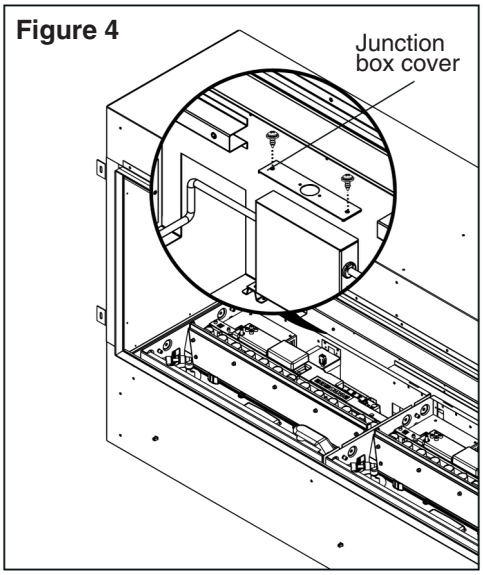
4. Monter l'appareil de chauffage Optimyst Pro Box dans le cadre en utilisant les supports de montage et à l'aide des vis appropriées (Figure 1).



Installation câblée

⚠ **AVERTISSEMENT :** Ne pas tenter d'installer soi-même de nouvelles prises ni de nouveaux circuits électriques. Pour minimiser les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures, toujours faire appel à un électricien qualifié.

! NOTE : Un circuit de 15 ampères et de 120 volts c.a. est requis. Un circuit spécialisé est préférable, mais pas essentiel dans tous les cas. Un circuit spécialisé sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement pendant le fonctionnement de l'appareil de chauffage. L'ajout d'appareils sur le même circuit risque d'excéder la puissance nominale du disjoncteur.is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.



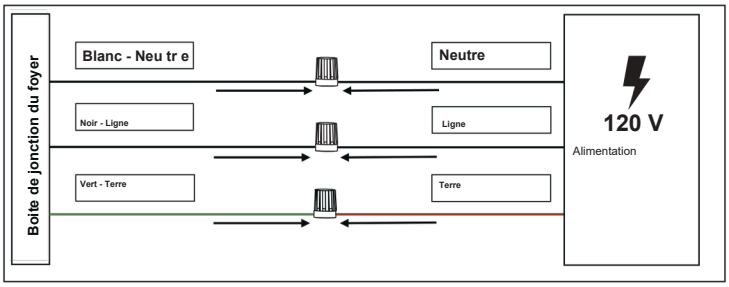
Ne pas utiliser de câble à conducteurs en aluminium .

5. Passer le câble à travers l'ouverture pratiquée dans la partie arrière gauche de l'appareil de chauffage Optimyst Pro Box. (Figure 3) Retirer la gaine extérieure et dénuder les conducteurs individuels sur une longueur de 1,2 po (1,3 cm) à partir de l'extrémité.

! NOTE : Ne pas retirer le panneau en carton de l'appareil de chauffage Optimyst Pro Box avant que les cassettes Optimyst ne soit installées. Cela aidera à éviter les rayures et les dommages sur les côtés de l'appareil de chauffage Optimyst Pro Box.

6. Dans la partie arrière gauche des cassettes Optimyst, repérer et retirer le couvert de la boite de jonction en enlevant les deux vis de fixation.

7. Installer le câble d'alimentation à travers un connecteur de câble (non inclus) adapté pour le montage dans un trou de 7/8 po (22 mm) de diamètre.



⚠ **MISE EN GARDE :** Utiliser un câble d'alimentation d'un calibre AWG minimal de 14 avec deux conducteurs en cuivre isolés (blanc et noir) et un fil de terre nu pour raccorder à la boîte de jonction. Utiliser le câblage approprié conforme aux codes de l'électricité locaux et nationaux en ce qui a trait à la puissance nominale.

Installation

8. Dans la boîte de jonction, connecter les fils noirs (conducteurs) au conducteur de la source d'alimentation. Répétez avec les fils blancs (neutre) et les fils verts (terre).

⚠ **MISE EN GARDE** : S'assurer que les capuchons de connexion sont solidement serrés, de sorte qu'aucun fil nu (conducteur ou neutre) ne soit exposé.

9. Placer tous les connecteurs à l'intérieur de la boîte de jonction et fixer le couvert de celle-ci.

Schéma de cablage

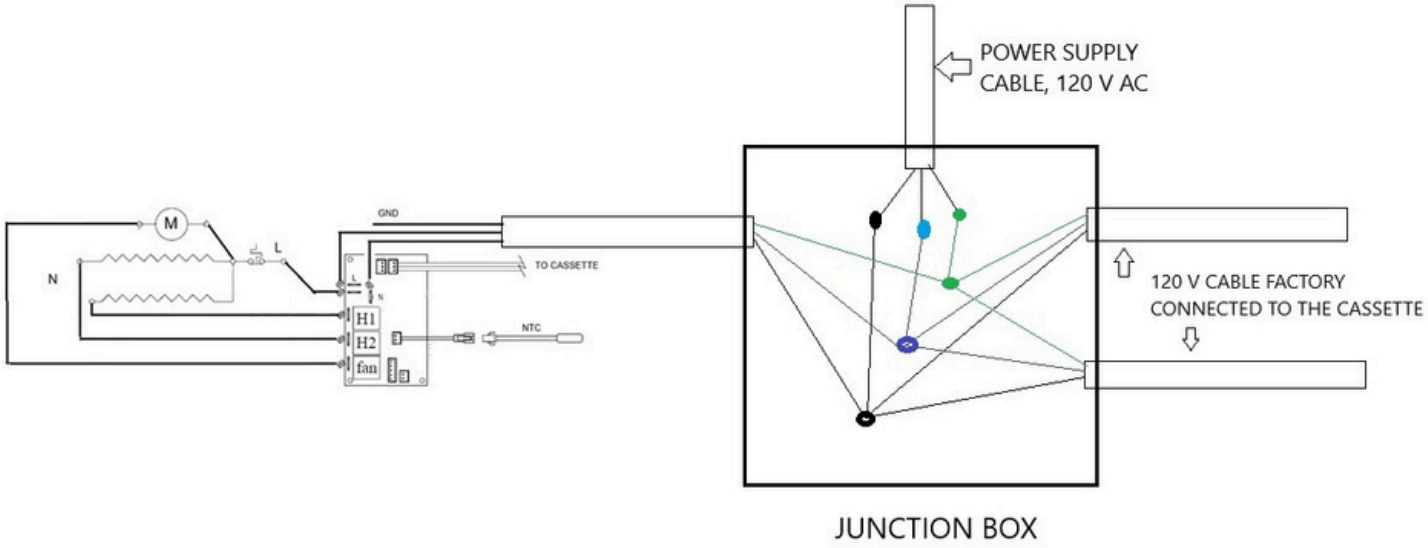
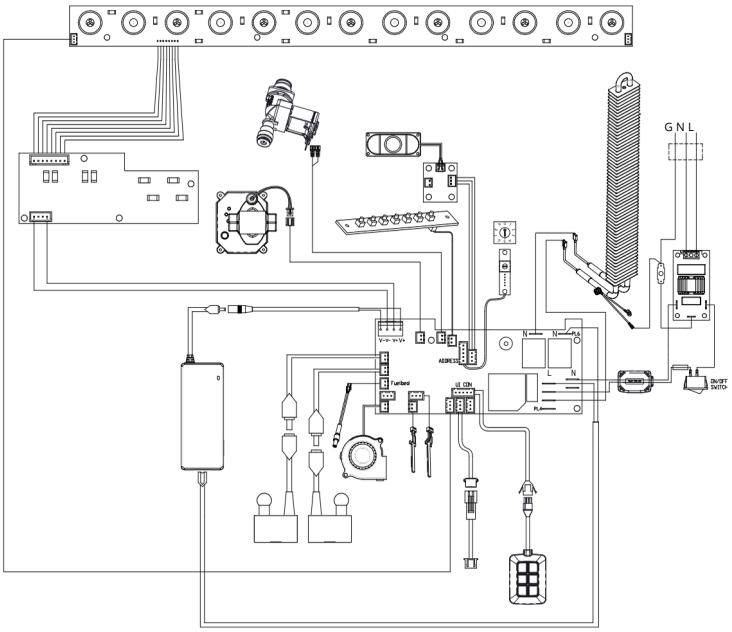


Schéma de cablage de la cassette



Utilisation

L'appareil de chauffage peut être réglé par télécommande, ou à l'aide du dispositif de commande intégré de la cassette Optimyst.

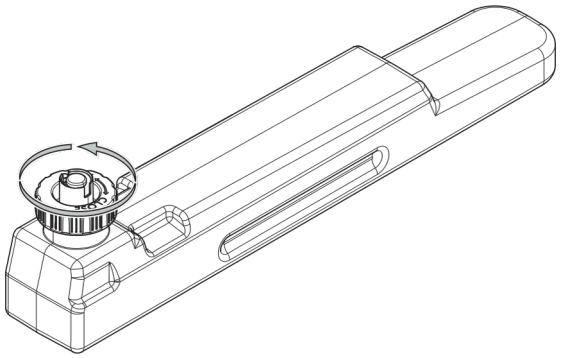
!NOTE : L'appareil de chauffage Optimyst Pro Box ne peut pas être utilisé indépendamment de la cassette Optimyst.

⚠ **AVERTISSEMENT :**Ce foyer électrique doit être installé correctement avant son utilisation.

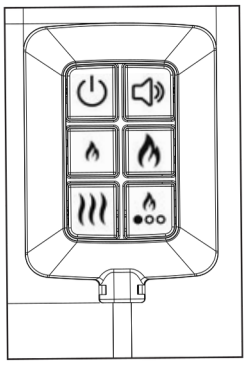
Remplissage du réservoir d'eau

Les témoins DEL clignotent et émettent deux bips lorsque le réservoir d'eau est presque vide. Après 15 minutes, l'appareil émet un bip et seul le lit de combustible reste allumé en mode de faible consommation d'eau. Pour remplir le réservoir d'eau :

1. Ouvrir le tiroir et retirer le réservoir d'eau.
2. Remplir le réservoir d'eau en utilisant uniquement de l'eau filtrée/décalcifiée.
3. Le réservoir peut être remplacé sur le dessus de la cuve.
4. Si le produit n'a pas été mis en mode d'attente après une baisse du niveau d'eau, il redémarrera automatiquement environ 20 secondes après le remplissage.



Utilisation générale



Commandes manuelles

Suivre les instructions de la télécommande pour utiliser le foyer.

Interrupteur marche/arrêt

Nota : L'interrupteur marche/arrêt doit être à la position MARCHE (« I ») pour que chaque appareil fonctionne.

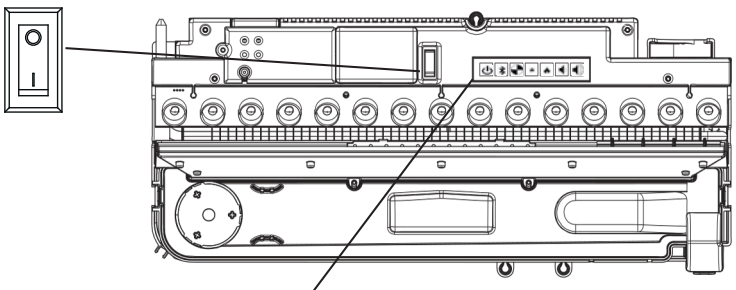




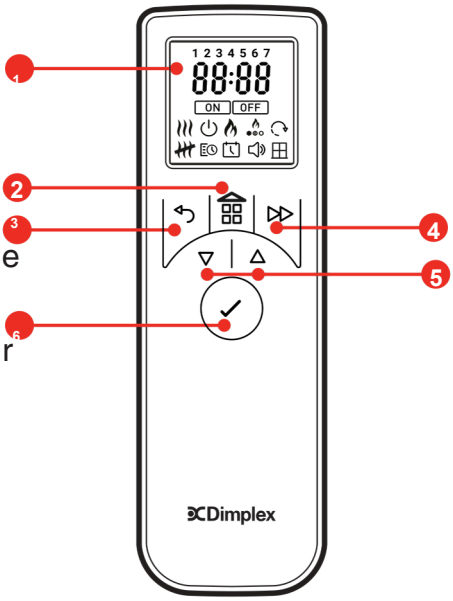
Tableau de commande :

Ouvrir le tiroir pour accéder au tableau de commande.

Utilisation

Utilisation de la télécommande

1. Écran d'affichage
2. Touche Menu
3. Touche Précédent
4. Touche Avancer
5. Flèches vers le haut et vers le bas
6. Touche Entrée (appuyer pour activer la télécommande)



Navigation

Pour utiliser les fonctions, appuyer sur Entrée et utiliser les flèches ▽ ou △ jusqu'à ce que la sélection souhaitée clignote. Appuyer sur ✓ pour confirmer la sélection. Utiliser les flèches ▽ ou △ pour ajuster le réglage et appuyer sur ✓ pour sélectionner.

Mode veille

L'écran de la télécommande s'éteint lorsqu'elle n'est pas utilisée afin d'économiser l'énergie. Pour activer la télécommande, appuyer sur . Il y a un petit délai avant que l'écran ne s'allume.

En attente

Lorsqu'elle est en attente, la télécommande affiche OFF (désactivée). Appuyer sur Entrée pour l'activer. Lorsque l'appareil est en marche, la télécommande affiche ON. Utiliser les flèches pour sélectionner l'icône d'attente pour mettre l'appareil en attente.

Jumelage de la télécommande

Votre télécommande est déjà jumelée à votre produit en usine. Si elle se déconnecte ou si vous recevez une nouvelle télécommande, elle devra être jumelée à nouveau. Pour jumeler la télécommande au foyer :

1. Ouvrir le tiroir et placer l'interrupteur basculant en position de marche (I). Un bip sonore devrait se faire entendre.
2. Appuyer sur ✓ et le maintenir enfoncé jusqu'à ce que PAIR apparaisse sur l'afficheur.
3. Approcher la télécommande du produit où se trouve le récepteur.
4. Le produit commencera à émettre des bips et à clignoter.
5. Appuyer sur ✓ pour terminer le processus de jumelage. Le produit passe en mode attente.

Utilisation

	Mode veille	Permet d'activer ou de désactiver le mode veille. Après avoir appuyé sur ce bouton, il y a une séquence de réchauffement de 45 secondes avant que la flamme ne s'allume.
	Intensité de la flamme	Régler la hauteur de la flamme du produit pour un rendement optimal. Il y a six niveaux d'intensité de la flamme. Prendre note qu'une plus grande quantité de flamme/vapeur est souvent nécessaire après une utilisation prolongée, donc ne pas utiliser le niveau maximum immédiatement après l'achat. Choisir la bonne hauteur de flamme pour obtenir les meilleurs résultats et prolonger la durée de vie du produit. Appuyer sur ou sur les commandes manuelles pour obtenir l'intensité de flamme souhaitée. Sur la télécommande, sélectionner et ajuster selon les besoins. Donner au générateur de flammes le temps de réagir aux changements apportés.
	Thème de la flamme	Sur la télécommande, sélectionner et choisir le thème de flamme. Sur les commandes manuelles, appuyer plusieurs fois sur pour passer d'un thème de flamme à l'autre. 1 – Flamme naturelle 2 – Bleue 3 – Violette 4 – Rouge 5 – Aigue-marine 6 – Mode « Prism » – les flammes passent d'une couleur à l'autre.
	Volume et crépitement	Sélectionner le volume du son de crépitement parmi les cinq réglages de volume ou désactiver le son de crépitement. Pour plus d'authenticité, il est possible d'ajouter le son de bûches crépitantes à l'effet de flamme. Sélectionner l'icône sur la télécommande pour régler le niveau sonore en appuyant sur ▽ ou △ suivi du bouton Entrée. Sur les commandes manuelles, le bouton permet d'activer ou de désactiver le son.
	Activation du chauffage / Mode manuel	Appuyer pour activer/désactiver le chauffage sur les commandes manuelles. Avec la télécommande, après avoir sélectionné , utiliser ▽ ou △ pour régler la température ambiante souhaitée. Prendre note que la température par défaut est de 21 °C et que la température programmée maximale est de 30 °C. Appuyer sur Entrée pour confirmer.
	Désactivation du chauffage (télécommande)	Pour désactiver le chauffage, appuyer sur la touche Menu ou Précédent , puis utiliser ▽ ou △ pour mettre en surbrillance le symbole et appuyer sur Entrée pour le sélectionner.
	Date/Heure (télécommande)	La date et l'heure doivent être réglées avant l'utilisation ou après le remplacement des piles. Pour régler la date et l'heure sur la télécommande : 1. Appuyer sur Entrée lorsque l'icône clignote. 2. Appuyer sur ▽ et △ pour régler l'heure, puis appuyer sur ✓. Remarque : Ce produit fonctionne comme une horloge de 24 heures. 3. Appuyer sur ▽ et △ pour régler les minutes, puis appuyer sur ✓. 4. Appuyer sur ▽ et △ pour régler le jour, puis appuyer sur ✓. 5. Appuyer sur ▽ et △ pour régler le mois, puis appuyer sur ✓. 6. Appuyer sur ▽ et △ pour régler l'année, puis appuyer sur ✓. 7. Appuyer sur ▽ et △ pour sélectionner ON/OFF (activé/désactivé) pour le changement à l'heure d'été, appuyer sur Entrée pour confirmer et revenir à l'écran d'accueil.

Utilisation

	Horaire de la minuterie (télécommande)	Cette fonction permet au produit de s'allumer ou de s'éteindre automatiquement à des heures programmées. Quatre plages horaires sont disponibles tout au long de la journée et peuvent être personnalisées pour chaque jour de la semaine. Pour activer ou désactiver l'horaire de la minuterie, naviguer jusqu'à . Sélectionner ON ou OFF. Pour reprogrammer les programmes d'usine par défaut : 1. Naviguer jusqu'à . Sélectionner EdIt. Appuyer sur ✓. *Les jours de la semaine sont désormais affichés en haut de l'écran.* Jour 1 = lundi, jour 2 = mardi, jour 3 = mercredi, jour 4 = jeudi, jour 5 = vendredi, jour 6 = samedi, jour 7 = dimanche 2. Appuyer sur △ pour naviguer jusqu'au jour souhaité et appuyer sur ✓. P1 s'affiche à l'écran. 3. Appuyer sur Entrée pour sélectionner P1, ou appuyer sur △ pour naviguer vers P2, P3 ou P4. Appuyer sur ✓. ON (mise en marche) s'affiche. 4. Utiliser ▽ ou △ pour régler l'heure de mise en marche, puis appuyer sur ✓. 5. Utiliser ▽ ou △ pour régler la minute de mise en marche, puis appuyer sur ✓. 6. Utiliser ▽ ou △ pour ajuster le réglage de la température, puis appuyer sur ✓. OFF (arrêt) s'affiche. 7. Appuyer sur ▽ ou △ pour régler l'heure d'arrêt, puis appuyer sur Entrée pour confirmer. pour régler la minute 8. Appuyer sur ▽ ou △ pour régler la température d'arrêt, puis appuyer sur Entrée pour confirmer. Appuyer sur Entrée pour modifier le 9. programme P2, suivre les étapes 4 à 8, puis appuyer sur △ pour passer à P3. 10. Appuyer sur Entrée pour modifier le programme P3, suivre les étapes 4 à 8, puis appuyer sur △ pour passer à P4. 11. Appuyer sur Entrée pour modifier le programme P4, suivre les étapes 4 à 8. Pour copier les programmes de chauffage P1 à P4 nouvellement programmés vers d'autres jours, appuyer sur le bouton Avancer et le maintenir enfoncé. Le message COPY (copier) s'affichera. Naviguer ensuite avec les flèches HAUT/BAS jusqu'aux autres jours. Lorsqu'un jour clignote, appuyer sur le bouton ENTRÉE et le maintenir enfoncé pour coller. Le message PASTE (coller) s'affiche pour confirmer le réglage.

Fonctions avancées		
Pour accéder aux fonctions ci-dessous, appuyer simultanément sur les boutons Menu et Avancer ▷▷ pendant trois secondes pour accéder aux options du menu avancé. Utiliser les boutons ▽ ou △ pour afficher le menu souhaité et appuyer sur ENTRÉE pour sélectionner. Nota : Les fonctions Sb et ne sont pas activées pour ce produit.		
rb	**Minuterie de mise en attente**	Le produit se met en attente après la période indiquée. Sélectionner ON (activation) à l'aide de ▽ ou △ (clignote) et Entrée pour accéder au menu de l'heure. Appuyer sur ▽ ou △ pour mettre en surbrillance la période de temps prédéfinie souhaitée (30 minutes, 1 heure, 1,5 heure, 2 heures, 4 heures, 8 heures) et appuyer sur ENTRÉE pour la sélection surbrillance à l'écran lorsque la fonction est activée.
FP	**Protection contre le gel**	Le mode de protection contre le gel empêche la température de la pièce de descendre sous le point de congélation. L'appareil de chauffage se met en marche si la température de la pièce descend en dessous de 7 °C. FP s'affiche à l'écran lorsque la fonction est activée.
°C °F	**Affichage de l'unité de température**	L'utilisateur peut modifier les unités de la température (°C et °F). Utiliser ▽ ou △ pour sélectionner et ✓ pour confirmer.
	Démarrage adaptatif	Cette fonction permet de savoir combien de temps il faut pour chauffer la pièce à la température programmée. Lorsqu'elle est active, l'appareil de chauffage commence à chauffer avant l'heure prévue pour atteindre la température souhaitée à l'heure programmée. La fonction de démarrage adaptatif s'active automatiquement lorsque vous utilisez un programme.

Utilisation

Application mobile Flame Connect

Pour encore plus de fonctionnalités, le foyer peut être contrôlé à l'aide de l'application Flame Connect pour appareils mobiles. Elle peut être téléchargée sur Google Play ou sur l'App Store. Suivre les instructions à l'écran pour l'installation. Le code QR du produit se trouve sur le manuel du propriétaire original fourni avec le foyer ou dans le tiroir du foyer (emplacement indiqué à la page 3).

! **NOTA :** L'application permet d'utiliser votre appareil comme une télécommande Bluetooth, mais pas via un réseau Wi-Fi. Le foyer ne fonctionnera pas à l'aide de la télécommande lorsque l'application est ouverte sur un appareil mobile.









Réarmement du disjoncteur de circuit de la température

En cas de surchauffe de l'appareil de chauffage, un interrupteur éteindra automatiquement le foyer, qui ne pourra être remis en marche tant que le disjoncteur n'aura pas été réarmé. Le réarmement s'effectue en désactivant le foyer à l'interrupteur marche/arrêt ou au tableau de commande principal et en attendant 10 minutes avant de le remettre en marche.

⚠ **MISE EN GARDE :** S'il est nécessaire de réarmer constamment l'appareil de chauffage, le désactiver au panneau principal et communiquer avec le Service d'assistance technique au 1 888 346-7539.

Entretien

Nettoyage des surfaces de l'appareil de chauffage Optimyst Pro Box

Pour enlever les empreintes digitales ou autres marques, nettoyer la finition extérieure avec un chiffon humide et un détergent doux. Pour prévenir les taches d'eau, la surface doit être entièrement asséchée à l'aide d'un chiffon non pelucheux.

Entretien

Tout type d'entretien autre que l'installation et le nettoyage décrits dans le présent manuel doit être effectué par un représentant de service autorisé.

!NOTE : L'appareil de chauffage ne doit pas fonctionner si de la poussière ou de la saleté se sont accumulées sur l'appareil. Cela pourrait entraîner une accumulation de chaleur qui pourrait à son tour causer des dommages. Pour cette raison, l'appareil de chauffage doit être inspecté régulièrement, selon ses conditions d'utilisation, et au moins une fois par année.

Remplacement de la pile de la télécommande

Pour remplacer les piles :

1. Retirer le couvercle du compartiment à piles de la télécommande.
2. Installer correctement deux piles AA dans le compartiment à piles.
3. Remettre le couvercle du compartiment à piles en place.

Les piles doivent être recyclées ou éliminées de manière appropriée. Communiquer avec les autorités locales ou le détaillant pour obtenir des conseils en matière de recyclage.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

Produits couverts par la présente garantie limitée

Laprésente garantie limitée couvre votre nouvelappareil de chauffage Glen Dimplex Americas. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord- Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (incluant le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie

Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que les composants de l'appareil de chauffage sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de 24 mois à partir de la date d'achat du produit.

La présente garantie limitée s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, de l'utilisation avec une source de courant inadéquate, d'un incendie ou de tout autre évènement hors du contrôle de Glen Dimplex Americas, incluant, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent êtresignalées au Service technique de Glen Dimplex Americas, par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère que le produit ou qu'une pièce du produit couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant la garantie d'un an, selon le cas, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit.
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Pour les produits autres que les manteaux et les garnitures, cette garantie limitée de deux ans donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 30 milles (48 km) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.
- Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais encourus pour l'installation ou le retrait du produit ou de la pièce (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) ni des frais de main-d'œuvre et de transport, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à une autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente du produit couvert par la présente garantie limitée.

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2025 Glen Dimplex Americas